



**COLEGIO SAN MATÍAS**  
El Salvador, Región de Atacama

## PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A CONDUCTAS AUTODESTRUCTIVAS Y DE RIESGO

|                               |                          |                      |                                                                       |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Código:</b>                | PROT-08-CONDUCTAS-RIESGO | <b>Versión:</b>      | 1.0                                                                   |
| <b>Fecha de esta versión:</b> | Septiembre de 2026       | <b>Aprobado por:</b> | Sostenedora Sra. María Contreras R.<br>Directora Sra. Sara Fuentes T. |

### Control de Versiones

| Versión | Fecha           | Descripción del cambio                                                                                                                                                                                                                         | Aprobado por                                                          |
|---------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.0     | Septiembre 2026 | Extracción del RICE (versión final agosto 2026, Anexo 7 según índice) al formato institucional estándar. Contenido sustantivo preservado; se incorpora nota de vigencia normativa. Primera versión de este protocolo en formato independiente. | Sostenedora Sra. María Contreras R.<br>Directora Sra. Sara Fuentes T. |

## Índice

---

|                                                                                          |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Control de Versiones .....                                                               | 1 |
| Índice.....                                                                              | 2 |
| 1. Objetivo.....                                                                         | 3 |
| 2. Marco Legal y Normativo Aplicable .....                                               | 3 |
| 3. Alcance .....                                                                         | 3 |
| 4. Marco Conceptual.....                                                                 | 3 |
| 5. Medidas Preventivas Generales.....                                                    | 3 |
| 6. Factores de Riesgo Según Grupo Etario .....                                           | 3 |
| 6.1 Infancia.....                                                                        | 3 |
| 6.2 Adolescencia .....                                                                   | 4 |
| 7. Vías de Activación.....                                                               | 4 |
| 8. Procedimiento de Actuación .....                                                      | 4 |
| 8.1 En caso de ideación suicida .....                                                    | 4 |
| 8.2 En caso de planificación, intentos previos o intento fuera del establecimiento ..... | 5 |
| 8.3 En caso de intento de suicidio dentro del establecimiento .....                      | 5 |
| 8.4 Casos de suicidio consumado — fuera del establecimiento .....                        | 6 |
| 8.5 Casos de suicidio consumado — dentro del establecimiento .....                       | 6 |
| 9. Registro y Seguimiento.....                                                           | 7 |
| 10. Difusión .....                                                                       | 7 |
| 11. Anexos.....                                                                          | 7 |

## 1. Objetivo

Como institución garante de derechos, detectar tempranamente y actuar para prevenir el suicidio de niños, niñas y adolescentes, ofreciendo una guía sobre cómo abordar la ideación, planificación e intentos suicidas en el contexto escolar. Cada caso es único y debe ser mirado en su particularidad; toda expresión que tenga como objetivo atentar contra la propia vida será considerada grave y abordada conforme a este protocolo.

## 2. Marco Legal y Normativo Aplicable

- Ley N.º 20.370, Ley General de Educación.
- Ley N.º 21.430 — Ley de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.
- Circular N.º 482 de la Superintendencia de Educación (Reglamentos Internos — vigente).
- Programa Nacional de Prevención del Suicidio del Ministerio de Salud, como marco orientador de las medidas de prevención y postvención contempladas en este protocolo.

### Nota de vigencia normativa (septiembre 2026)

Las Circulares N.º 781, 782 y 202 fueron derogadas por la Superintendencia de Educación en abril de 2026. Mientras no entre en vigencia la nueva Ley de Convivencia Escolar (aprobada por el Congreso, pendiente de promulgación), continúa rigiendo la Circular N.º 482. Una vez que la nueva ley entre en vigor, el establecimiento contará con 9 meses para adecuar sus reglamentos e instrumentos, incluido este protocolo.

## 3. Alcance

Este protocolo aplica a todos los estudiantes del Colegio San Matías, cubriendo cuatro escenarios: ideación suicida, planificación o intento previo (dentro o fuera del establecimiento), intento de suicidio dentro del establecimiento, y casos de suicidio consumado (dentro o fuera del establecimiento).

## 4. Marco Conceptual

**Ideación suicida:** Aparición de pensamientos cuyo contenido está relacionado con terminar con la propia existencia, incluyendo pensamientos sobre la falta de valor de la propia vida, deseo de muerte, y comportamientos de tentativa de autoeliminación o autolesión sin resultado de muerte. No siempre se verbaliza; ante la más mínima duda del profesional, debe procederse considerando que el estudiante puede estar en riesgo.

**Suicidio:** Todo acto en el que un individuo se causa a sí mismo una lesión o daño, con grado variable de intención de morir.

Etapas del proceso suicida: (a) Ideación — pensamientos sobre la posibilidad de suicidarse; (b) Amenaza — advertencias verbales de la intención; (c) Gestualidad — expresión de la intención mediante lenguaje corporal, sin consumir; (d) Intento — decisión tomada que no se consuma, con o sin lesión; (e) Hecho consumado.

Factores asociados a la conducta suicida: enfermedad mental (asociada al 90% de los casos), antecedentes familiares de suicidio, intentos previos, abuso de alcohol y drogas, disponibilidad de medios letales, y acontecimientos estresantes.

## 5. Medidas Preventivas Generales

- Retirar los medios u objetos con que la persona pueda provocarse daño.
- No centrar la conversación en convencer al estudiante de no suicidarse; explorar y permitir que exprese sus sentimientos, sin evitar el tema.
- Aceptar los sentimientos contradictorios de quien ansía apoyo, evitando interpretaciones, juicios morales, o intentos de racionalizar — lo más importante en una crisis es acercarse y contener.
- Proponer actividades entretenidas (deportes, hobbies) para aumentar paulatinamente el entusiasmo del estudiante.
- Charlas e instancias de información sobre salud mental para estudiantes (autoestima, habilidades interpersonales, autorregulación, resolución de problemas), y de sensibilización con toda la comunidad educativa.

## 6. Factores de Riesgo Según Grupo Etario

### 6.1 Infancia

Los factores de riesgo se detectan en el medio familiar: clima emocional caótico, enfermedad mental de los padres, conducta suicida de algún progenitor, maltrato o abuso sexual, trastorno de control de impulsos, baja tolerancia a la frustración, rigidez o perfeccionismo excesivo, baja autoestima y pasividad, o existencia de compañeros que lo hayan intentado.

## 6.2 Adolescencia

Etapas de mayor incremento de conductas suicidas. El riesgo se relaciona con dificultad para manejar impulsos, baja tolerancia a la frustración y tendencia a reaccionar polarizadamente, además de los factores de riesgo de la infancia. Factores adicionales: intentos previos, identificación con figuras que cometieron suicidio, alteraciones del comportamiento sexual (incluyendo ser víctima de abuso o violación), deterioro académico repentino, compañeros con conductas suicidas, dificultades socioeconómicas, permisividad ante conductas antisociales, acceso a drogas o armas, y aparición de trastornos de humor o esquizofrenia. Un estilo de vida saludable (deporte regular, sexualidad responsable, evitar hábitos tóxicos, intereses artísticos y sociales) actúa como factor protector.

## 7. Vías de Activación

Cualquier miembro de la comunidad educativa que reciba información de riesgo debe mantener la calma y una actitud contenedora, e informar de inmediato al Encargado de Convivencia Escolar, quien activa el protocolo correspondiente según el escenario.

## 8. Procedimiento de Actuación

### 8.1 En caso de ideación suicida

| Etapa                                                | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Responsable(s)                              | Plazos                                                      |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Recepción de la información                          | Quien reciba la información debe mantener la calma, mostrar una actitud contenedora, sin sobrealarmarse, con lenguaje corporal y verbal de tranquilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cualquier miembro de la comunidad educativa | Inmediatamente                                              |
| Derivación inmediata a apoyo psicosocial del colegio | Se informa al Equipo de Convivencia Escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cualquier miembro de la comunidad educativa | Inmediatamente                                              |
| Indagar si existe profesional interviniendo          | Se agradece la confianza al estudiante y se indaga si ha hablado con alguien más y si está siendo acompañado por un especialista en salud mental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Encargado de Convivencia Escolar            | Inmediatamente                                              |
| Explicar la ruptura de confidencialidad              | Se informa al estudiante que, por estar en riesgo su integridad, es necesario pedir ayuda profesional y abrir la información con la dupla psicosocial del colegio y con sus padres.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Encargado de Convivencia Escolar            | Inmediatamente                                              |
| Información a padres y derivación a la red de salud  | Se informa a los padres la necesidad de apoyo del estudiante mediante evaluación psiquiátrica urgente.<br>Si el apoderado ya conocía el problema: se le pide contactar a los profesionales tratantes y solicitar recomendaciones para el colegio.<br>Si no tenía conocimiento: Contactar de inmediato a la red de salud (CES El Salvador, Cobresal #2428; Clínica I-Salud, Diego Portales #1795; o centro de salud privado asociado al estudiante) e informar de lo sucedido. | Encargado de Convivencia Escolar            | 1 día hábil desde iniciado el protocolo                     |
| Denuncia ante Tribunal de Familia, cuando proceda    | Solo si los padres no coordinan con los profesionales médicos, se remiten los antecedentes al Juzgado de Familia competente, activándose el protocolo por presunta vulneración de derechos.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Encargado de Convivencia Escolar            | Dentro de 5 días hábiles desde finalizado el punto anterior |
| Monitoreo y adopción de medidas                      | Monitoreo permanente por parte del Equipo de Convivencia según las necesidades del caso.<br>Medidas pedagógicas: acompañamiento por la Orientadora (evaluación diferenciada, ampliación de plazos, recalendarización de evaluaciones, apoyo en aula de recurso), con seguimiento mensual durante el semestre.<br>Medidas psicosociales: plan de acompañamiento individual/grupal/familiar por Convivencia Escolar, con                                                        | Encargado de Convivencia Escolar            | Dentro de 5 días hábiles desde la información a los padres  |

| Etapa | Acciones                                                         | Responsable(s) | Plazos |
|-------|------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
|       | seguimiento mensual y derivación a psicólogo de CES y/o Clínica. |                |        |

## 8.2 En caso de planificación, intentos previos o intento fuera del establecimiento

| Etapa                                                | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Responsable(s)                                                  | Plazos                                                                      |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Recepción de la información                          | Mantener la calma y una actitud contenedora, sin sobrealarmarse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cualquier miembro de la comunidad educativa                     | Inmediatamente                                                              |
| Derivación inmediata a apoyo psicosocial del colegio | Se informa al Equipo de Convivencia Escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cualquier miembro de la comunidad educativa                     | Inmediatamente                                                              |
| Indagar si existe profesional interviniendo          | Se agradece la confianza y se indaga si ha hablado con alguien más y si está siendo acompañado por un especialista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Encargado de Convivencia Escolar                                | Inmediatamente                                                              |
| Explicar la ruptura de confidencialidad              | Se informa al estudiante que es necesario pedir ayuda profesional y abrir la información con la dupla psicosocial y sus padres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Encargado de Convivencia Escolar                                | Inmediatamente                                                              |
| Información a padres y derivación a la red de salud  | Se informa a los padres la necesidad de evaluación psiquiátrica urgente.<br>Si ya conocían el problema: contactar a los profesionales tratantes y solicitar recomendaciones.<br>Si no tenían conocimiento: Contactar de inmediato a la red de salud (CES El Salvador, Cobresal #2428; Clínica I-Salud, Diego Portales #1795; o centro de salud privado asociado al estudiante) e informar de lo sucedido.                                                                                                                             | Encargado de Convivencia Escolar                                | Inmediatamente                                                              |
| Derivación médica, con informe                       | El estudiante puede reintegrarse a sus actividades académicas una vez que el especialista tratante certifique que está en condiciones de reincorporarse a la vida escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Encargado de Convivencia Escolar; red externa o médico tratante | Inmediatamente                                                              |
| Denuncia ante Tribunal de Familia, cuando proceda    | Solo si los padres no coordinan con los profesionales médicos, se remiten los antecedentes al Juzgado de Familia competente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Encargado de Convivencia Escolar                                | Dentro de 5 días hábiles desde finalizado el punto anterior                 |
| Monitoreo y adopción de medidas                      | Monitoreo permanente por Convivencia Escolar según las necesidades del caso.<br>Medidas de resguardo: plan de acompañamiento individual/grupal/familiar (evaluación diferenciada, ampliación de plazos, recalendarización, apoyo en aula de recurso), con contacto permanente con red de apoyo externa si corresponde.<br>Medidas que involucren a la comunidad educativa: trabajo de sensibilización a través del consejo escolar, centro de padres, centro de alumnos u otras instancias que determine el Encargado de Convivencia. | Encargado de Convivencia Escolar                                | Dentro de 5 días hábiles desde reintegrado el estudiante al establecimiento |

## 8.3 En caso de intento de suicidio dentro del establecimiento

| Etapa                                               | Acciones                                                                                                                                                                                                                                   | Responsable(s)                   | Plazos                                     |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|
| Derivación al centro asistencial más cercano        | Se deriva al estudiante al centro asistencial más cercano (CES El Salvador, Cobresal #2428; Clínica I-Salud, Diego Portales #1795), contactando en paralelo al apoderado y/o padres para que acudan, informándoles el motivo del traslado. | Encargado de Convivencia Escolar | Inmediatamente                             |
| Información a padres y derivación a la red de salud | Se cita a los padres a reunión urgente, informando la necesidad de evaluación psiquiátrica de forma urgente.<br>Si ya conocían el problema: contactar a los profesionales tratantes y solicitar recomendaciones.                           | Encargado de Convivencia Escolar | 1 día hábil después de ocurrido el intento |

| Etapa                                             | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Responsable(s)                                                  | Plazos                                                                      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | Si no tenían conocimiento: Contactar de inmediato a la red de salud (CES El Salvador, Cobresal #2428; Clínica I-Salud, Diego Portales #1795; o centro de salud privado asociado al estudiante) e informar de lo sucedido.                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |                                                                             |
| Derivación médica, con informe                    | El estudiante puede reintegrarse a sus actividades académicas una vez que el especialista certifique que está en condiciones de reincorporarse, presentando el certificado correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                               | Encargado de Convivencia Escolar; red externa o médico tratante | Inmediatamente                                                              |
| Denuncia ante Tribunal de Familia, cuando proceda | Se remiten los antecedentes al Juzgado de Familia competente — obligación de todo establecimiento educacional ante cualquier hecho que pueda constituir vulneración de derechos.                                                                                                                                                                                                                                                          | Encargado de Convivencia Escolar                                | Dentro de 5 días hábiles desde finalizado el punto anterior                 |
| Monitoreo y adopción de medidas                   | Monitoreo permanente por Convivencia Escolar según las necesidades del caso.<br><br>Medidas de resguardo: plan de acompañamiento individual/grupal/familiar, con contacto permanente con red de apoyo externa si corresponde.<br><br>Medidas que involucren a la comunidad educativa: trabajo de sensibilización para reducir el riesgo de réplica, a través del consejo escolar, centro de padres, centro de alumnos u otras instancias. | Encargado de Convivencia Escolar                                | Dentro de 5 días hábiles desde reintegrado el estudiante al establecimiento |

#### 8.4 Casos de suicidio consumado — fuera del establecimiento

| Etapa                           | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Responsable(s)                                      | Plazos                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| Activación del protocolo        | El Director (o quien designe) coordina la activación inmediata del protocolo y convoca una primera reunión con los actores relevantes: Director, profesores del/la estudiante, Encargado de Convivencia y su equipo, y personal administrativo.                                                                                                                                                                                                                                             | Dirección; Encargado de Convivencia Escolar         | Dentro de 24 horas       |
| Recabar información             | Se verifican los hechos y la causa de la muerte a través de información oficial de los padres. La información no se revela a la comunidad estudiantil hasta contar con información oficial y el acuerdo de la familia para su difusión.                                                                                                                                                                                                                                                     | Dirección; Psicóloga; Equipo de Convivencia Escolar | Dentro de 24 horas       |
| Monitoreo y adopción de medidas | Monitoreo permanente al grupo curso y a la familia del estudiante fallecido, según las necesidades del caso.<br><br>Medidas pedagógicas y psicosociales de acompañamiento, con seguimiento mensual durante el semestre.<br><br>Medidas con la comunidad educativa: trabajo de sensibilización para reducir el riesgo de réplica, o actividades que faciliten la expresión saludable del dolor emocional por la pérdida (consejo escolar, centro de padres, centro de alumnos, entre otras). | Encargado de Convivencia Escolar                    | Dentro de 5 días hábiles |

#### 8.5 Casos de suicidio consumado — dentro del establecimiento

| Etapa                            | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Responsable(s)                               | Plazos             |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|
| Acciones frente a la consumación | No mover el cuerpo del lugar donde yace.<br><br>Desalojar y aislar el lugar hasta la llegada de Carabineros y familiares.<br><br>La técnico en enfermería del colegio determina el fallecimiento, avisa a Dirección y llama al servicio de emergencias (131) y Carabineros (133).<br><br>El Director se comunica con ambos padres.<br><br>Solo Dirección puede informar a la comunidad escolar, y solo emite un comunicado si los medios de comunicación toman contacto con el colegio. | Dirección; quien sea designado por Dirección | Dentro de 24 horas |

| Etapa                      | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Responsable(s)                                             | Plazos             |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|
| Posterior a la consumación | <p>Dentro de las primeras 24 horas, Dirección convoca una reunión con el equipo directivo y el equipo de Convivencia Escolar para definir acciones y responsables.</p> <p>Funerales y acciones conmemorativas: se evalúa, con autorización previa de la familia, la asistencia de la comunidad educativa y se establecen acciones conmemorativas, generando un resumen de lo realizado.</p> <p>Seguimiento por parte del equipo de Convivencia Escolar, con informe de proceso semestral.</p> <p>Medidas con la comunidad educativa: trabajo de sensibilización para reducir el riesgo de réplica, o actividades que faciliten la expresión saludable del dolor emocional (consejo escolar, centro de padres, centro de alumnos, entre otras).</p> | Dirección; Equipo Directivo; Equipo de Convivencia Escolar | Dentro de 24 horas |

## 9. Registro y Seguimiento

---

Toda actuación queda registrada, incluyendo los informes de seguimiento semestral elaborados por el equipo de Convivencia Escolar. El monitoreo se mantiene según las necesidades de cada caso, tanto para el estudiante involucrado como para su grupo curso y familia.

## 10. Difusión

---

Este protocolo será publicado en el sitio web institucional, entregado a los apoderados al momento de la matrícula, y socializado con el equipo docente y asistentes de la educación, junto con las charlas de sensibilización sobre salud mental descritas en la sección 5.

## 11. Anexos

---

No aplica en esta versión.